

En contractant les services du site Auto gestion entrepreneur, vous acceptez les conditions générales suivantes :

Préambule

Auto-Gestion-Entrepreneur.fr fournit ses prestations uniquement sur la base des conditions générales et des conditions de garantie. Le client autorise implicitement à citer son nom et son URL en référence. Auto-Gestion-Entrepreneur.fr se réserve le droit de refuser de développer un site non conforme à la morale. Le client est responsable des contenus développés. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette. L'équipe du site se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

La facturation des prestations est basée sur la liste des prix en vigueur ou selon les offres spéciales sur le site. L'équipe du site s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients. Enfin elle se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

Article 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Auto-Gestion-Entrepreneur.fr et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Article 2 Commande

Le client est réputé avoir passé commande et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente dès lors qu'il clique sur le bouton "Confirmer l'abonnement", après que lui aient été présentées les différentes étapes de la commande.

Le renseignement de tous les champs obligatoires est l'une des conditions d'enregistrement de la demande y compris le formulaire de pré inscription nécessaire à l'estimation du délai de livraison.

La commande ne deviendra définitive qu'après sa validation par l'équipe du site par retour d'un mail de validation. L'équipe du site se réserve le droit de ne pas accepter la commande ou la réalisation du service, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non -paiement à l'échéance de toute somme due par le client.

Article 3 Détail des prestations

Les caractéristiques des services présentés peuvent évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de dommages et intérêts. S'il devait se produire une modification répondant aux modifications de normes ou l'avancée des intérêts en vigueur, le client en serait avisé lors de sa commande. Les présentations et exemples éventuellement fournis ne sont pas contractuels.

Article 3-1 création de site internet

a) Conception : La conception du site comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages. Ce dernier pourra bénéficier d'une remise en forme rédactionnelle en option suggérée par le service d'écriture du site.

Sont compris : la programmation HTML, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, l'insertion de musique possible, d'animations, la rédaction du texte définitif à partir des textes fournis par le client. Celui-ci assure qu'il dispose des droits nécessaires pour la publication des textes et documents fournis au webmaster. Ce dernier se dégage de toute responsabilité concernant le respect des droits d'auteurs et autres litiges légaux concernant les textes, images et éléments fournis par le client.

D'autre part, et si le client en fait la demande, le webmaster pourra faire usage d'illustrations, images, applets java, codes javascripts ou toute autre technologie libre de droit ou utilisée sous licence conformément aux termes prescrits par l'auteur de ces éléments.

Le webmaster décline toute responsabilité concernant ces documents. Enfin, des images, logos, illustrations, éléments de programmations et autres pourront être créés de toute pièce par le webmaster, en respectant les

desiderata éventuels du client. Le webmaster possède une copie de sauvegarde du site en cas d'anomalie technique au niveau de l'hébergement uniquement.

b)- Mise en ligne : La première mise on line consiste en la préparation du serveur et la transmission du site terminé vers celui-ci.

c) - Nom de domaine : Le client est seul responsable du nom donné au domaine (monsie.fr, monservice.com, etc.). Le webmaster enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui. L'autoentrepreneur et cie n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

d) - Hébergement : L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur le serveur. Le Webmaster ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Dans le cas où Auto- Gestion- Entrepreneur .com ferait appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, il sera facturé un prix en fonction de celui demandé par l'hébergeur pour ce service. Dès l'équipe du site ne peut être tenue responsable des augmentations éventuelles.

e) - Référencement, publicité du site : Les moteurs de recherches permettent aux surfeurs de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche du Webmaster consiste en une déclaration manuelle après des principaux moteurs de recherches (Google, Yahoo, AltaVista...) ainsi qu'éventuellement auprès d'une certaines quantités d'annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Les offres de référencement correspondent à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site. Il s'agit ici pour l'équipe du site d'une obligation de moyens et non de résultats. Auto- Gestion- Entrepreneur .com ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires.

Le webmaster peut avoir recours à des liens sponsorisés auprès de sociétés spécialisées afin d'optimiser le référencement pour son client.

f) - Maintenance : L'ajout de contenu ou la modification du site du client se fera par ce dernier à l'aide de l'interface administrateur et conformément aux règles contractuelles morales prédéfinies. Seule la responsabilité du client pourra être engagée par ces modifications. Durant les 12 premiers mois suivant la mise en service du site, le client aura la possibilité de demander une assistance mineure du contenu du site. Toute modification plus importante sera facturée séparément (ajout de page ..) et fera l'objet d'un avenant suivant devis.

g) - Support technique : Auto- Gestion- Entrepreneur.com propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. L'auto-entrepreneur et cie tentera de répondre à toute autre question dans la limite de son savoir professionnel.

h) En cas d'annulation des services du Webmaster par le client après la signature, la réception du bon de commande et avant la mise en ligne des travaux, la somme initialement versée d'un montant de 150€ sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation.

i). Responsabilité du webmaster

Auto- Gestion- Entrepreneur.com s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services de webmaster au client. La responsabilité du site Auto- Gestion- Entrepreneur.com envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites techniques liées à l'internet ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

1. le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et ce à quelque titre que ce soit ;
2. les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
3. le non acheminement de courriers électroniques ou articles de forum de discussion ;
4. la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
5. les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
6. les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
7. les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
8. les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par l'auto-entrepreneur et cie, tels que préjudice commercial,

perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéficiaires ou de clients.

Auto-Gestion-Entrepreneur.fr se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, Auto-Gestion-Entrepreneur.fr s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Auto-Gestion-Entrepreneur.fr n'est pas responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

Auto-Gestion-Entrepreneur.fr ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients. Cependant Auto-Gestion-Entrepreneur.fr s'engage à tout mettre en oeuvre pour sécuriser les données de ses clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

j) Conditions de Garantie

Auto-Gestion-Entrepreneur.fr offre une garantie à vie sur les sites développés par ses soins. Les sites créés par le webmaster sont garantis contre tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

1. La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation.
2. La durée de la garantie est illimitée.
3. La garantie prend effet à partir de la date du paiement du solde de tout compte.
4. La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par le webmaster. Seules les pages entièrement développées par le webmaster sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.
5. La garantie s'applique également sur les mises à jour d'un site créé par Auto-Gestion-Entrepreneur.fr et réalisées par ses soins.
6. Le code développé par le webmaster, livré au client pour qu'il l'intègre lui-même dans un site, est également sous garantie. Toutefois l'auto-entrepreneur et cie n'est en aucun cas responsable pour la totalité de la page dans laquelle ledit code a été inclus.
7. Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.
8. N'est pas qualifié de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.
9. La garantie couvre gratuitement la recherche du bug, la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.
10. La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.
11. La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.
12. Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit ou par e-mail à au webmaster
13. Le code créé par le webmaster est entièrement garanti. Toutefois, tous problèmes indépendants, Auto-Gestion-Entrepreneur.fr tels que, notamment, la défaillance d'un hébergeur, n'entrent pas dans les conditions de garantie.

Article 3-2 ; Service de facturation/ comptabilité

L'accès à ce service est possible grâce à l'interface personnelle de l'utilisateur abonné spécialement conçu pour la facturation et la comptabilité des auto-entrepreneurs.

Article 3-3 Service administratif et juridique

Un espace rédactionnel administratif et juridique est mis à disposition du client afin de le soutenir dans ses formalités administratives et juridiques

A cet effet, le client dispose la rédaction de trois courriers à titre gratuit par an.

Ensuite chaque document lui sera facturé conformément aux tarifs proposés sur le site www.Auto-Gestion-Entrepreneur.fr .

Les courriers sont livrés instantanément par téléchargement d'une prestation immatérielle. Les parties conviennent donc que le téléchargement ne pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation.

Article 4 Livraison

Tous les services du site sont disponibles selon les délais de restitution précisés.
Si exceptionnellement un service ne pouvait être fourni, l'équipe du site en informerait le client.

Les délais de livraison courent à compter de la validation de commande par l'équipe du site
L'équipe du site se réserve la possibilité de fractionner ses livraisons.
Il appartient au client de faire toute réserve au moment de la réception du travail, notamment en s'assurant de la conformité des documents livrés avec les indications figurant sur le bon de commande.
L'équipe du site s'engage à livrer toute prestation commandée dans les délais indiqués. En cas de dépassement de ces délais, le client aura seulement la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger une remise de prix ou le paiement de dommages intérêts.

Article 4-1. Cas de force majeure

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de l'auto- entrepreneur et cie et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. Auto-Gestion-Entrepreneur.fr et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

Auto-Gestion-Entrepreneur.fr ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence.

Article 5 Règlement/ Abonnement

Les prix sont indiqués en euros, hors tous droits et taxes en sus à la charge du client. Ils sont éventuellement à majorer des frais d'expédition.
Les tarifs présentés sur le site s'entendent toute taxe comprise. Le taux de TVA ne peut être appliqué en vertu de l'article 293B du Code général des Impôts.

Les prix facturés sont ceux portés sur le site Auto-Gestion-Entrepreneur.fr au moment de la commande selon sur une base forfaitaire et mensuelle, payable d'avance.

En cas de non-utilisation ou d'utilisation partielle des service par le client, la facturation mensuelle reste inchangée.

Une somme forfaitaire de 150€ est utile au démarrage des travaux de réalisation de sites internet, notamment nécessaire aux frais d'activation du site (hébergement nom de domaine, référencement, graphisme..)

Article 5-1 : Consommations et services optionnels

Les éventuelles consommations en dehors du forfait (courriers juridiques ou administratifs, prestations d'assistance) sont exigibles à terme échu.

Article 5-2 : Modalités de facturation

La somme de 150€ est réglable par chèque, virement, ou compte paypal.

Lors de son inscription, le mode de paiement initial est automatiquement le prélèvement sur compte bancaire. Toutefois, l'Usager a la possibilité, dès réception de ses Identifiants, de changer de mode de paiement via son interface de gestion de compte

Article 6. Durée du contrat

Le contrat entre en vigueur à compter de la réception des documents utiles au démarrage des travaux. Il est valable pour une durée de 1 an à compter du 1^{er} prélèvement forfaitaire effectif. A l'issue de cette période, chaque partie peut y mettre fin à condition d'avoir notifié sa décision à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception 1 mois avant la date anniversaire du contrat. A l'expiration de cette période d'une année, le contrat se renouvellera par tacite reconduction sauf faculté pour l'une des deux parties d'y mettre fin à tout moment à l'issue de cette échéance, moyennant le respect d'un préavis de 1 mois signifié à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception. Cette dénonciation ne donne droit à aucun remboursement ni aucun avoir. La dénonciation emporte règlement par le client de ses obligations financières vis-à-vis d'Auto-Gestion-Entrepreneur.fr. Toute période de facturation entamée reste due

Article 8 Responsabilité

Les textes, les illustrations, les photos accompagnant la présentation des prestations n'ont aucun caractère contractuel, et ne sauraient engager une quelconque responsabilité de l'équipe du site à quelque titre que ce soit, en cas d'erreur typographique ou autre. De la même façon, l'équipe ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, pertes de chance ou d'exploitation, du fait des présentes, ou du changement dans les performances ou présentation des prestations.

L'équipe du site est soumise à une obligation de moyens et non de fin : elle s'engage à réaliser les prestations demandées en effectuant les recherches nécessaires et en mettant en oeuvre toutes les ressources à sa disposition.

Ainsi l'équipe du site ne pourra être tenue pour responsable de la non atteinte de la finalité escomptée.

L'équipe du site ne saura être tenu pour responsable d'éventuels dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site et/ou des commandes, ni d'aucun problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels. Le client s'engage à ne pas utiliser tout ou partie du site à des fins illégales ; à ne pas violer ou contrevenir aux droits de toute personne, notamment aux droits de propriété intellectuelle, aux droits relatifs à la confidentialité ou à la protection de la vie privée ; à ne pas utiliser le site afin de transmettre tout élément contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, et notamment à caractère diffamatoire, ou portant atteinte aux droits patrimoniaux ou extrapatrimoniaux de tiers ; à ne pas interférer avec les services ou les serveurs ou réseaux connectés, ni à les altérer.

Article 9. Respect des droits d'auteur et traitement des images

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise l'autoentrepreneur et cie à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation reste possession du webmaster.

Article 9-1. Confidentialité

Chacune des parties devra considérer comme confidentiel, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

Article 9-2 Propriété intellectuelle

Toutes les mentions, publications, photos, illustrations figurant sur le site www.Auto-Gestion-Entrepreneur.fr sont réservées au titre du droit d'auteur, et au titre de la propriété intellectuelle, et pour un usage privé. Toute autre exploitation serait constitutive d'acte de contrefaçon, sanctionnable dans les conditions prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 10 Réclamations

En cas d'insatisfaction du client, ce dernier aura la possibilité de contacter l'équipe du site à l'adresse contact@Auto-Gestion-Entrepreneur.fr dans les huit jours qui suivent la réception de la facture afin qu'une solution amiable (révision du document, explications) soit proposée.

Toute demande déposée fera l'objet d'une réponse dans un délai maximum de dix jours ouvrés.

Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

Article 11. Obligation du client : Respect des obligations financières et consultation de l'interface de gestion de compte

Article 11-1 Interface

L'Usager s'engage à consulter régulièrement son interface de gestion de compte pour prendre connaissance de tous nouveaux messages et informations le concernant ou concernant l'accès aux Services du site, et en particulier à consulter tous les mois sa facture émise entre le 1er et le 5.

Les Codes d'accès permettent à l'Utilisateur de s'identifier et de se connecter aux services payants du Site Auto Gestion Entrepreneur.com.

Ces Codes d'accès sont personnels et confidentiels.

- L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des Codes d'accès le concernant.
- L'Abonné est entièrement responsable de l'utilisation des Codes d'accès le concernant.

L'Abonné s'engage à conserver secrets les Codes d'accès le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers.

En cas de perte ou de vol d'un des Codes d'accès le concernant, l'Utilisateur devra choisir un nouveau mot de passe et identifiant de connexion et en informer immédiatement le webmaster qui recommuniquera à l'Utilisateur son numéro de contrat et un Code d'accès.

Toute tentative d'utilisation du même Code d'accès de l'Abonné par un tiers pourra donner lieu à résiliation, de plein droit et sans mise en demeure préalable, du contrat d'abonnement.

Article 11-2 Défaut de paiement

L'Usager s'engage à être à jour de ses obligations financières pendant toute la durée du Contrat.

De convention expresse, le défaut de paiement entraîne :

- a) la déchéance du terme pour toutes les sommes restant dues et leur exigibilité immédiate
- b) l'autorisation de surseoir à de nouvelles livraisons.

Article 12 - Attribution juridique

Le présent contrat est soumis à la loi française tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation d'un contrat de vente ou des conditions générales de vente seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de l'équipe du site. Sauf convention spéciale écrite, toute commande sera régie de plein droit par les conditions générales de vente du site www.Auto-Gestion-Entrepreneur.fr alors en vigueur.

Fait à

Date .. / .. / ..

Signature :